

# Come titolare di una carta prepagata Cornèrcard ok.– per lei ora è ok:

- pagare senza contanti presso oltre 33 milioni di esercenti in tutto il mondo
- prenotare voli, alberghi, viaggi e molto altro
- fare shopping online
- e approfittare di tutti i vantaggi della sua carta!



## 1. Come si ricarica la Cornèrcard ok.–?

Può ricaricare la sua carta con l'importo desiderato presso più di 1'000 punti vendita in Svizzera, ad esempio presso k kiosk, avec o i negozi Press & Books. La sua carta ricaricata sarà già utilizzabile pochi minuti dopo il pagamento (per esempio al chiosco).

## 2. Per quanto è valida la Cornèrcard ok.–?

Troverà il periodo di validità della sua Cornèrcard ok.– sul fronte della carta.

## 3. Come ci si registra al portale per i clienti iCornèr?

Per registrarsi bastano pochi clic direttamente su icorner.ch. Sarà necessario il numero della sua carta. Anche il suo cellulare dovrà essere a portata di mano in quanto a ogni login riceverà un SMS Code valido una sola volta da inserire come garanzia di sicurezza.

## 4. Come si usa la Cornèrcard App?

Puoi scaricare gratuitamente la Cornèrcard App nell'App Store o da Google Play. Per la registrazione basta seguire pochi semplici passi direttamente nell'app. Sarà necessario il numero della tua carta. Per concludere la registrazione invieremo un SMS Code al numero di cellulare registrato da noi, quindi ti consigliamo di tenere a portata di mano anche il tuo cellulare. Buono a sapersi: i dati di accesso per iCornèr e per la Cornèrcard App sono gli stessi.

## 5. Come si richiede il saldo della Cornèrcard ok.–?

La richiesta del saldo della sua Cornèrcard ok.– può essere effettuata nei seguenti modi:

- Internet: su icorner.ch
- Telefono: tramite la hotline; + 41 900 26 76 37 (CHF 1.40/min da rete fissa)

## 6. Come si può fare bloccare/sbloccare la Cornèrcard ok.–?

In caso di perdita o furto è a sua disposizione il nostro servizio clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7 al numero +41 844 00 41 41. Provvederemo a inviarle subito una nuova carta.

## 7. Quali sono le spese relative alla Cornèrcard ok.–?

Spese	
Quota annua	CHF 39
Spese di ricarica presso i punti vendita	4 % dell'importo caricato (min. CHF 2)
Spese di ricarica tramite polizza di versamento o bonifico	CHF 2
Spese di trattamento valuta estera	1.2 %
Hotline per richiesta del saldo	CHF 1.40/min da rete fissa
Hotline per Lost/Stolen	Tariffa locale
Spese per rimborso saldo della carta	CHF 25
Carta sostitutiva in caso di perdita o furto della carta	CHF 20
Prelievo di contanti presso distributori automatici di contanti in Svizzera	CHF 6
Prelievo di contanti presso distributori automatici di contanti all'estero	CHF 6
Prelievo di contanti presso sportelli bancari	CHF 10

Il contenuto di questa pagina costituisce parte integrante delle Condizioni Generali stampate sul retro del presente documento.

Potrà ottenere ulteriori informazioni e contatti sul sito: [okpunktstrich.ch/cards](http://okpunktstrich.ch/cards)



55163 - I

## Condizioni Generali per le carte prepagate della Cornèr Banca SA

### 1. Generalità/emissione della carta

In caso di accettazione, la Cornèr Banca SA (detta in seguito «Banca») rilascia al richiedente (detto in seguito «titolare») una carta prepagata personale e non trasferibile (detta in seguito «carta»). La carta resta di proprietà della Banca e viene emessa dietro pagamento di una quota. Valora Schweiz AG (detta in seguito «Valora») agisce da agente per conto del titolare quando riceve e trasmette alla Banca gli importi da caricare sulla carta. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il titolare riceve tramite posta separata un proprio codice personale segreto (detto in seguito «PIN»). Il titolare è tenuto a comunicare alla Banca con sollecitudine e per iscritto qualsiasi cambiamento relativo alle informazioni da lui fornite nel modulo di richiesta della carta, in particolare eventuali cambiamenti dei dati personali o d'indirizzo. **Il titolare è responsabile** per tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti Condizioni Generali.

### 2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche della carta

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa e viene automaticamente rinnovata se non viene disdetta per iscritto almeno due mesi prima della scadenza. La Banca si riserva il diritto di non rinnovarla, senza doverne indicare i motivi. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. In caso di rinnovo della carta, il saldo della vecchia carta, al netto della quota annua, viene trasferito sulla nuova carta. La carta viene abilitata all'utilizzo per un limite di spesa iniziale corrispondente all'importo versato dal titolare, al netto della quota annua. Il limite di spesa si riduce gradualmente con l'utilizzo della carta e viene incrementato da eventuali versamenti successivi. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i sorpassi del limite di spesa. Il titolare può ricaricare la carta pagando l'importo di carica e le spese associate tramite polizza di versamento, bonifico o a Valora in uno dei suoi punti di vendita in Svizzera, ad esempio kiosk, avec e Press & Books. Valora trasferisce a sua volta gli importi incassati alla Banca. La carta può essere utilizzata per caricare importi derivanti da servizi aggiuntivi (ad esempio premi fedeltà o concessione di piccoli crediti) offerti o gestiti da Valora o da altri fornitori sotto esclusiva responsabilità di quest'ultimi.

### 3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati, nonché a ottenere anticipi in contanti presso le banche autorizzate di tutto il mondo. Con la carta e il PIN personale, il titolare può ottenere anticipi di contanti presso i distributori automatici di contanti. Il titolare è tenuto a cambiare nei tempi più brevi il PIN ricevuto dalla Banca sostituendolo con un nuovo PIN di sua scelta, presso uno dei numerosi distributori automatici di contanti svizzeri. Egli si impegna a non annotare il PIN da nessuna parte e a non rivelarlo a nessuno, neppure a chi si qualificasse come impiegato della Banca (inclusa Cornèrcard).

**Il titolare è responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza del dovere di protezione del PIN o della carta.** Gli esercizi e le banche autorizzate possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, come pure con l'utilizzo del PIN, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta o con i dati della carta, senza firma e senza utilizzo del PIN (ad esempio in Internet).

Il titolare autorizza irrevocabilmente la Banca a pagare tali importi all'esercizio o alla Banca autorizzata. Egli diviene debitore degli importi pagati nei confronti della Banca. La Banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti Condizioni Generali.

La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La Banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni concluse tramite la carta. In particolare il titolare riconosce che la Banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o solo parzialmente, da parte degli esercizi o delle banche autorizzate. Egli riconosce inoltre che la Banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della Banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi o alle banche autorizzate. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

### 4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti e ogni altra transazione effettuata con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, vengono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in altra valuta rispetto a quella scelta nel modulo di richiesta carta, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla Banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta, accedendo gratuitamente a Onlineaccess sul sito web della Banca. In alternativa, il titolare può richiedere il saldo (previa autenticazione) al servizio Help Line 24h della Banca, utilizzando l'apposito numero telefonico (spese della chiamata a carico del titolare, come indicato nella panoramica delle spese a tergo). Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla Banca fino alla sera precedente. Eventuali contestazioni devono essere presentate immediatamente alla Banca **per iscritto** e comunque entro **30 giorni** dalla data di contabilizzazione. Le segnalazioni giunte in ritardo non saranno prese in considerazione.

### 5. Rimborso del saldo

Il titolare che non intende più utilizzare la carta può chiedere eccezionalmente il rimborso del saldo, previa deduzione delle spese amministrative della Banca (come indicato nella panoramica delle spese a tergo).

### 6. Smarrimento della carta

In caso di smarrimento o furto della carta, il titolare deve darne immediata comunicazione telefonica alla Banca e successivamente confermare per iscritto tale comunicazione. In caso di furto deve anche sporgere denuncia presso la polizia. Il titolare è responsabile di tutti gli utilizzi abusivi della carta fino a quando la Banca riceve tale comunicazione. Viene sollevato da questa responsabilità qualora abbia adempiuto appieno i suoi doveri di diligenza. Per la sostituzione della carta, che normalmente non avviene prima di 7 giorni dalla richiesta, la Banca addebita al titolare l'importo indicato nella panoramica delle spese a tergo a titolo di spese.

### 7. Blocco della carta

La Banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza alcun preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La Banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'utilizzo della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La Banca si riserva il diritto di comunicare agli esercenti o alle banche autorizzate tutte le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare.

### 8. Rispetto delle disposizioni legali/scambio di informazioni

Il titolare riconosce e accetta che, nell'ambito della sua relazione d'affari con la Banca, è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente di **natura fiscale**, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare è tenuto al **pagamento delle imposte con riferimento agli averi versati e/o depositati sulla propria carta**. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia. Il titolare prende atto che la Banca è tenuta, secondo gli accordi stipulati dalla Svizzera con Stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative alla relazione di carta di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere.

### 9. Elaborazione dei dati/cooperazione con terzi/altre disposizioni

La Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici fra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare conferma inoltre l'esattezza dei dati inseriti nella richiesta di carta e autorizza la Banca a raccogliere presso enti pubblici (ufficio di esecuzione, controllo abitanti, autorità tutorie) nonché presso il datore di lavoro, le sue banche e la Centrale per informazioni di credito (ZEK) tutte le informazioni ritenute necessarie (concernenti l'indirizzo attuale, la solvibilità, l'eventuale costituzione di una curatela) per l'esame della sua richiesta. Il titolare accetta che, anche nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla Banca tramite le reti internazionali di carte di credito. La banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione e personalizzazione delle carte, esecuzione del contratto (compresa la stampa e la spedizione di tutta la corrispondenza, estratti mensili inclusi), servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente si sono impegnati al rispetto d'una protezione dei dati adeguata, e a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Il titolare è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero eventualmente non sono al beneficio di nessuna protezione o di una protezione equivalente a quella che offre il diritto svizzero. I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Inoltre il titolare prende atto che, secondo la legislazione sulla protezione dei dati, può far valere il diritto di richiedere informazioni e, sotto certe condizioni, a esigere la rettifica, il blocco o l'annullamento di certi dati salvati presso la banca. La Banca o terzi incaricati dalla stessa come pure Valora possono in seguito salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca o da Valora. L'elaborazione dei dati comprende specificatamente i seguenti dati: dati riguardanti il titolare, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. *La Banca può offrire in cessione o trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere in ogni momento accessibili a detti terzi le informazioni e i dati in relazione a questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obblighino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali (le informazioni e i dati resi noti a terzi servono di principio unicamente all'escussione e all'incasso di crediti pendenti).*

Il titolare conferma di aver letto il contenuto delle presenti Condizioni Generali e la panoramica delle spese a tergo, di averli capiti e di accettarli senza riserve firmando il modulo per la richiesta di carta. Egli riceve un'ulteriore copia delle stesse con la carta. La firma e/o l'utilizzo della carta costituisce/constituiscono parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle Condizioni Generali.

### 10. Modifiche alle Condizioni Generali/foro competente e diritto applicabile

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche vengono comunicate al titolare con lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione.

**Tutti i rapporti del titolare con la Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, la Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.**

Edizione 03.2016